



INFORMACIÓN BÁSICA DEL BONOTAXI

¿Qué es el bonotaxi?

El bonotaxi es una **subvención del Ayuntamiento de Pamplona**.
COCEMFE Navarra realiza la **gestión del servicio**.

¿Hasta cuándo puedo usar el bonotaxi?

La ayuda tiene una **vigencia hasta el 31 de diciembre**.

Renovación

Antes de fin de año es necesario hacer la **renovación**,
presentando los documentos que pida el Ayuntamiento de Pamplona

¿Cuándo se hacen las cargas? Mensualmente

La **carga es mensual** excepto en verano, cuando se hace una sola
carga bimensual para los meses de julio y agosto.

La **carga se hace el último día del mes** a partir de las 3 de la tarde,
pero si ese día fuera festivo o fin de semana, la carga se dejará para
el siguiente día laborable.

La carga se hace de forma automática, **no hace falta que acudas a
nuestras oficinas**.

Si un mes no utilizas todo el dinero de la tarjeta no pasa nada, **ese
dinero no se pierde**. Se utilizará para que otras personas puedan
recibir la ayuda del bonotaxi.

¿Por dónde puedo utilizar el bonotaxi?

Puedes utilizar la tarjeta para desplazarte en taxi por **Pamplona y
comarca**, es decir, por donde llegan las Villavesas (incluido Ubarmin).
En caso de incumplimiento podrás ser expulsado del servicio.

No te olvides de llevar en la cartera el DNI

Los taxistas tienen la **obligación de pedir el DNI** ya que solo puede
utilizar la tarjeta la persona beneficiaria con los acompañantes que
desea. También hay que llevar siempre el **código PIN**



Pago

Cada carrera realizada se paga al momento. **No se permite acumular viajes.** En caso de incumplimiento podrá ser expulsado del servicio.

¿Y si no funciona la tarjeta?

Si en alguna ocasión no funcionara la tarjeta, **decir al taxista que introduzca la tarjeta por la ranura inferior** del datafono (el aparato que tiene el taxista para cobrar) y anular la anterior que seguramente se haya hecho sin contacto. Tendrás que poner tu **número PIN.**

Mal funcionamiento de la tarjeta

En caso de no poder pagar el viaje por problemas técnicos de la tarjeta o del datafono del taxista, **solicita el recibo y paga con dinero propio.** Con posterioridad llama a COCEMFE Navarra para comunicar la incidencia. **Sin ticket no podremos reembolsarle el abono.**

Coste de la tarjeta

No tienes que pagar nada por la primera tarjeta y cuando tengas que renovarla porque se ha caducado. COCEMFE asume este coste.

Pérdida de la tarjeta

En caso de pérdida, hay que **avisar a COCEMFE Navarra** en el teléfono **948 38 38 98** para bloquearla y solicitar otra tarjeta. **El coste de esta nueva tarjeta será de 3€ y será asumido por la persona.** El plazo de entrega será de máximo 10 días.

Consultas

Si tienes cualquier problema, duda... llama a COCEMFE Navarra al 948383898, no vayas a Caja Rural porque en sus oficinas no conocen este servicio.

Nuevo teléfono móvil del bonotaxi

Además de atenderte en el teléfono 948 38 38 98, hemos puesto en marcha un móvil para recibir tus consultas... 681 942 739